



# HR-aktiv ✓

*Effektivitätssteigerung*

Messen  
Auswerten  
Chancen nutzen

Direkter Weg  
zur Mitarbeiter-  
Zufriedenheit ...



Mitarbeiterzufriedenheit für CHF 20.– / Euro 15.–

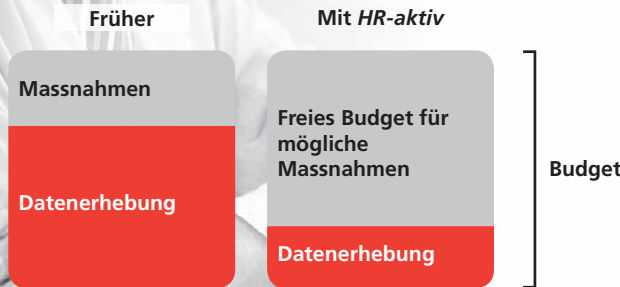


# Mitarbeiterzufriedenheit steigern – als Arbeitgeber attraktiv bleiben und Kosten sparen

**HR-aktiv** bietet ein einfach zu bedienendes Befragungstool, das die Mitarbeiterzufriedenheit misst und die Ergebnisse leicht verständlich darstellt.

Das Ziel der Befragung und der daraus resultierenden Massnahmen ist, Klarheit zu schaffen und Vertrauen zu gewinnen. Die Effizienz und vor allem die Effektivität der Mitarbeitenden ist einer der bedeutendsten Erfolgsfaktoren im härter werdenden Wettbewerb. Zufriedene Mitarbeiter sind motivierter und verursachen weniger Kosten, haben weniger Fehlquoten, Absenzen (Krankheitstage) und sind produktiver.

Die besonderen Stärken des **HR-aktiv**-Tools: Die Befragung und die Auswertungen sind so angelegt, dass Führungskräfte und Mitarbeitende umgehend selber Verantwortung für ihre "Arbeitszufriedenheit" und die ihres Teams übernehmen können.



**Nutzen Sie Ihre Ressourcen (Budget) und Ihre Zeit, um Ihr Unternehmen effizient weiter zu bringen.**

## Was Firmen an *HR-aktiv* begeistert:

- Mitarbeiter beantworten die Fragen innert 10-15 Min. in über 15 Sprachen. Elektronisch oder über Handzettel. Anonymität ist garantiert.
- Unterstützung der begleitenden Kommunikation durch einfach personalisierbare Dokumentvorlagen (Musterbriefe, Aushang, usw)
- Zahlreiche Auswertungsmöglichkeiten (komplett im Preis inbegriffen)
  - Benchmarking
  - Gruppenauswertungen
  - Einzelauswertungen für Mitarbeitenden
  - Auswertungen nach Alter u. Dienstjahre
  - usw.
- Verwendbar für ISO / EFQM durch 4-Jährige Aufzeichnungs- und Vergleichsmöglichkeit
- Keine Lizenzen, keine Software, keine Verpflichtungen

### Angestrebte Veränderungen in Ihrer Firma:

#### Steigerung:

- Zufriedenheit
- Leistungsbereitschaft
- Engagement
- Loyalität
- Produktivität
- hohe Arbeitgeber attraktivität

#### Senkung:

- Krankenstände
- Unfälle durch Ablenkung
- Fehlerquote
- Fluktuation

# Wenig Aufwand – hoher Ertrag

Die drei Arbeitsschritte für die Personalverantwortlichen

1. Organigramm erstellen
2. Führungskräfte und Mitarbeitende informieren
3. Login-Daten für Teilnehmende oder Fragebogen an Mitarbeitende verteilen

Und los geht's! Die Mitarbeitenden mit PC Arbeitsplatz loggen sich in **HR-aktiv.com** ein und beantworten die Fragen online, Mitarbeitende mit Fragebogen füllen diesen aus und senden ihn an **HR-aktiv**. Fertig.

- ✓ Deutsch
- Englisch
- Italienisch
- Spanisch
- Portugiesisch
- Türkisch
- Albanisch
- Serbisch
- Kroatisch
- Französisch
- Polnisch
- Ungarisch
- Russisch
- Romanisch
- Kurdisch
- Tamil

Beispiel: Fragebogen

HR-aktiv

Mitarbeitende können aus 15 Sprachen wählen (weitere Sprachen auf Wunsch)

Deutsch

Umfrage

Auswertung

Benutzername ändern

Passwort ändern

Anleitungen

Logout

IHRE FRAGEN

Frage 4/11

Ich habe klare Aufgaben sowie die dafür notwendigen Kompetenzen, (Rechte und Pflichten)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mehr als man erwarten kann!	trifft zu, bin zufrieden	trifft eher zu, gerade genügend	trifft eher nicht zu	trifft weitgehend nicht zu	wäre ein Kündigungsgrund	kann ich nicht beantworten

NÄCHSTE FRAGE

NEU BEWERTEN

ZURÜCK

# Effektivität und Leistung steigern – aber wie?

## Indem

- die eigene Motivation der Mitarbeitenden möglichst hoch ist, (Eigenmotivation)
- der Arbeitsplatz der zu leistenden Arbeit entspricht. Risiken betr. Unfallgefahr erkannt und eliminiert werden,
- die Arbeit im Team Mehrwert generiert und Vernetzung zu anderen Arbeitsgruppen fördert,
- die Führungskräfte Ziele vereinbaren, die Mitarbeitenden bei der Zielerreichung unterstützen und nötige Kontrollen durchführen,
- der Informationsfluss die tägliche Arbeit fördert (alle ziehen am gleichen Strick – in die gleiche Richtung!)
- die Mitarbeitenden sich als Teil der Firma erkennen und dadurch einen wertvollen Beitrag zum “Employer Branding” leisten

### Was Mitarbeitende von ihrem Arbeitgeber erwarten:

- Einen Arbeitsplatz, der Ihren Fähigkeiten entspricht. Ein Teil vom “Ganzen” sein.
- Sie möchten respektiert werden als Menschen und nicht nur als Arbeitskraft.
- Teamgeist und Förderung der Zusammengehörigkeit.
- Führungskräfte, die zielorientiert handeln mit Wertschätzung.
- Sie möchten der Arbeit entsprechend entlohnt werden.

# Auswertung für das Unternehmen

Betrachten Sie die Messung der Zufriedenheit ihrer Mitarbeitenden als "sportlichen" Wettbewerb. Vergleichen Sie sich in ihrer Branche, in der Region, im Land oder in Europa mit den Besten!

Bauen Sie sich einen Wettbewerbsvorteil auf um:

- auf dem Arbeitsmarkt an die besten Arbeitskräfte zu gelangen
- die Rekrutierungskosten möglichst tief zu halten
- die Lohnkosten optimal zu nutzen

Haben Sie gewusst:

Die Steigerung der Zufriedenheit um 2% kann die kurzfristigen Absenzen bis zu 15% senken!



✓ Beliebige Dienstjahre  
1 Dienstjahr  
2 bis 5 Dienstjahre  
mehr als 5 Dienstjahre



Alle Altersgruppen  
jünger als 20  
✓ 21 bis 30  
31 bis 55  
56 und älter

# Auswertung für Führungskräfte und Gruppen

- Jede Führungsperson erhält ihre persönliche Auswertung und kann sich mit dem Mittelwert der Unternehmung vergleichen.
- Jede Führungsperson erhält die Auswertung ihrer Gruppe und dadurch die Chance für gezielte Verbesserungsmaßnahmen.
- Durch wiederholte Messungen wird die Personalentwicklung kontrollierbar.

## Trends in der Personalentwicklung:

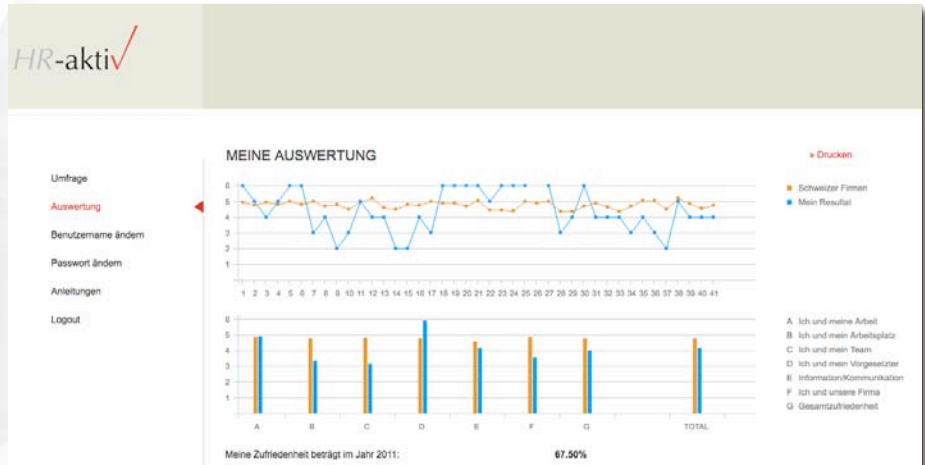
Früher wurde nach dem Giesskannenprinzip in dem ganzen Unternehmen geschult – jeder musste ...

Heute sind die Führungskräfte und Mitarbeitenden meist gut ausgebildet. Jedes Team hat seine eigenen Probleme und Herausforderungen. Heute bedeutet Personalentwicklung, Chancen der einzelnen Gruppen und Personen zu erkennen und umzusetzen.

# Auswertung für Mitarbeitende

Jeder Einzelne ist auch für seine eigene Zufriedenheit verantwortlich.

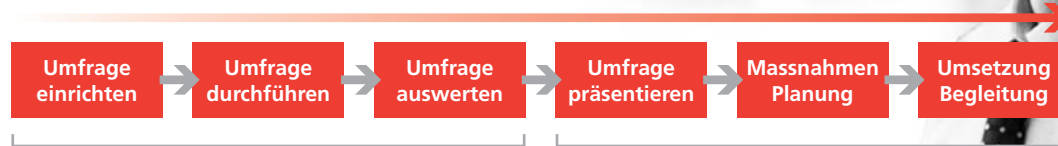
Nicht selten wird Zufriedenheit nach oben delegiert. **HR-aktiv** ermöglicht, dass möglichst viele Mitarbeitende Ihre Chancen erkennen und an ihrer Zufriedenheit arbeiten können. Aus diesem Grund erhalten alle Mitarbeitenden\* Ihre persönliche Auswertung.



## Arbeitsweise von *HR-aktiv*:

- **HR-aktiv** arbeitet mit 41 Standardfragen in über 15 Sprachen. Weitere Sprachen kommen laufend dazu.
- Jedes Unternehmen kann 10 eigene geschlossene Fragen und vier offene Fragen in den Fragekatalog aufnehmen.
- Die Fragen können online oder auf Papierfragebogen beantwortet werden. Für die Erfassung der Papierfragebogen wird dem Unternehmen CHF 2.– /Euro 1.50 pro Fragebogen verrechnet.
- Alle Auswertungen sind im Preis inbegriffen und online abrufbar.

Ideale Zeitachse: Innert 3 Wochen informieren, Messen, Auswerten, 1. Massnahmen ...



Unsere Dienstleistungen verrechnen wir max. für CHF 20.– / Euro 15.– pro Mitarbeiter, je nach Grösse der Firma.

Weitere Dienstleistungen werden von zertifizierten *HR-aktiv* Partnern angeboten, offeriert und direkt verrechnet.



## Chancen erkennen und nutzen

***HR-aktiv* empfiehlt folgendes Vorgehen:**

### **Gruppenauswertungen:**

Kurze Workshops in den Gruppen, um die unter der Oberfläche liegenden Themen sichtbar zu machen.

### **Führungs- und Zielvereinbarungsgespräche:**

Jährlich wiederkehrende Gespräche mit den Führungskräften. Resultat pro Führungskraft ausdrücken, daraus Ziele ableiten und bei der nächsten Befragung kontrollieren.

### **Mitarbeitergespräche:**

Mitarbeitende bringen ihre persönliche Auswertung zum nächsten Mitarbeitergespräch mit. So können Chancen gemeinsam besprochen – und Lösungen gefunden werden!

***HR-aktiv* bringt Ihre Mitarbeiter-  
zufriedenheit auf den Punkt!**

**[www.HR-aktiv.com](http://www.HR-aktiv.com)!**



# HR-aktiv

*Effektivitätssteigerung*

HR-aktiv  
Dorfhalde 128  
CH-9426 Lutzenberg  
[www.HR-aktiv.com](http://www.HR-aktiv.com)

T +41 (0)71 888 28 66

[info@HR-aktiv.com](mailto:info@HR-aktiv.com)

Mit Vertretungen in

